



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Villa Lilla B.V. (KDV)

De Omloop 13

1852 RJ Heiloo

Registratienummer 234005269

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Heiloo
Datum inspectie:	02 augustus 2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 01 september 2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	
Beschouwing	
Advies aan College van B&W	
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	
Personeel en groepen	
Veiligheid en gezondheid	
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	
Personeel en groepen	
Veiligheid en gezondheid	
Gegevens voorziening	15
Opvanggegevens	
Gegevens houder.....	
Gegevens toezicht	15
Gegevens toezichthouder (GGD)	
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	
Planning	
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitbreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

kinderdagverblijf (KDV) Villa Lilla is gevestigd in een eigen pand en biedt opvang aan in 4 stamgroepen met kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het KDV is van maandag tot en met vrijdag geopend van 7:30 tot 18:30 uur. Villa Lilla biedt in Heiloo tevens buitenschoolse opvang (BSO) en peuteropvang in een ruimte van basisschool Springschans. Het KDV heeft een aangrenzende buitenspeelruimte. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) met 51 kindplaatsen geregistreerd.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens het jaarlijkse onderzoek in februari 2018 werden tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Informatie'. De tekortkoming op een voorwaarde binnen het item 'Informatie' voldeed na overleg en overreding. De tekortkoming op een voorwaarde binnen het item 'Pedagogisch beleid' werd na overleg en overreding niet opgelost. De toezichthouder heeft het college geadviseerd om te handhaven conform het handhavingsbeleid. Gemeente Heiloo heeft op 8 mei 2018 een aanwijzing naar de houder gestuurd met het verzoek de tekortkoming binnen 6 weken te verhelpen, om alsnog aan de getoetste voorwaarde te voldoen. Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 2019 werd deze voorwaarde opnieuw beoordeeld.
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek in maart 2019 is de voorwaarde binnen het item 'Pedagogisch beleid' opnieuw beoordeeld conform de aanwijzing van 8 mei 2018. De tekortkoming die werd geconstateerd tijdens het onderzoek van 2018 was opgeheven. Wel werd een andere tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. De toezichthouder heeft het college geadviseerd om te handhaven conform het handhavingsbeleid. Gemeente Heiloo heeft op 15 mei 2019 een aanwijzing naar de houder gestuurd met verzoek de tekortkoming binnen 4 weken te verhelpen, om alsnog aan de getoetste voorwaarden te voldoen. Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 2020 werd deze voorwaarde opnieuw beoordeeld.
- In september 2019 heeft naar aanleiding van de inspectiegeschiedenis een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek in juli 2020 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

- In mei 2021 heeft, op verzoek van gemeente Heiloo, een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. De houder heeft een wijzigingsverzoek ingediend om de rechtsvorm te wijzigen van een vennootschap onder firma (VOF) naar een besloten vennootschap (BV). Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan en de wijziging is door gemeente Heiloo doorgevoerd in het LRK.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Een tekortkoming is geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'.

Zie het betreffende item voor een toelichting.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft zij voor elke locatie een specifiek pedagogisch werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de locatieverantwoordelijke. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden

- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend bij de peuter plusgroep, de peutergroep en de verticale groep tijdens het buitenspelen en een tafelmoment en bij de babygroep tijdens een moment van vrij spel.

Indicator:

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens een moment van vrij spel willen twee kinderen met hetzelfde stuk speelgoed spelen. De kinderen hebben het speelgoed samen vast, één van de twee kinderen begint te huilen. Een beroepskracht loopt naar de kinderen toe en benoemt wat deze ziet. De beroepskracht vertelt aan de kinderen dat het een mooi stuk speelgoed is en dat het duidelijk is dat de kinderen er beide mee willen spelen. De beroepskracht vertelt aan de kinderen dat ze een ander stuk speelgoed gaat pakken wat ook leuk is. De beroepskracht pakt vervolgens een ander stuk speelgoed en geeft dit aan één van de kinderen. De kinderen kijken beide tevreden naar het eigen stuk speelgoed en gaan, elk voor zich, verder met spelen in de groepsruimte.

Indicator:

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

Praktijkvoorbeeld:

De kinderen zitten aan tafel brood te eten. Een kind aan tafel zegt tegen de toezichthouder dat deze op de billen zit. De beroepskracht zegt tegen het kind dat deze dit goed gezien heeft. Het kind gaat vervolgens staan op de bank waar het eerder op zat. De beroepskracht zegt tegen het kind: 'Wel blijven zitten, anders ga je vallen'. Het kind vertelt aan de beroepskracht dat het wil springen. De beroepskracht legt aan het kind uit, dat na het brood een cracker gegeten mag worden en dat het kind daarna op de grond mag springen. Daarop volgend gaat het kind op zijn billen zitten en vraagt om een cracker.

De beroepskracht vertelt aan de toezichthouder dat er op het moment van het inspectiebezoek veel nieuwe jonge kinderen op de groep zijn. Hierdoor zijn de beroepskrachten bezig met de afspraken van de groep onder de aandacht brengen bij de kinderen.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Website (www.villalilla.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (kinderdagverblijf, versie juni 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het PRK.

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches zijn beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Verticale groep: 13 kinderen van 0 tot 4 jaar met 3 beroepskrachten
- Babygroep: 10 kinderen van 0 tot 2 jaar met 2 beroepskrachten en 1 beroepskracht in opleiding (formatief ingezet)
- Peutergroep: 10 kinderen van 2 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten
- Peuterplus groep: 8 kinderen van 3 tot 4 jaar met 1 beroepskracht

De houder heeft overeenkomstig de voorwaarden in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang de beroepskrachten in opleiding ingezet. Hierbij is rekening gehouden met de opleidingsfase waar de beroepskracht in opleiding zich bevinden. Tevens heeft de houder rekening gehouden met de eis dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van de totale inzet van beroepskrachten uit formatief ingezette beroepskrachten in opleiding en stagiaires bestaat.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV Villa Lilla biedt opvang aan maximaal 51 kinderen in 4 stamgroepen:

- verticale groep: maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar
- babygroep: maximaal 12 kinderen van 0 tot 2 jaar
- peutergroep: maximaal 15 kinderen van 2 tot 4 jaar
- peuterplus groep: maximaal 8 kinderen van 3 tot 4 jaar

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 2 augustus 2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten (week 30 en 31 2021)
- Personeelsrooster (week 30 en 31 2021)
- Pedagogisch werkplan (kinderdagverblijf, versie juni 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Website (www.kinderopvang-werkt.nl)
- Cao Kinderopvang (2021/2022)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, huisregels, werk- en gedragsafspraken en acties die een houder neemt of heeft genomen.

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat het vierogenprincipe in de praktijk is gewaarborgd.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een concrete beschrijving opgenomen op welke wijze de achterwacht is geregeld wanneer slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum. De beroepskracht, aanwezig tijdens het inspectiebezoek, is op de hoogte van de gegevens van de achterwacht.

Naast bovenstaande positieve bevindingen, heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

De toezichthouder heeft bij de beroepskrachten navraag gedaan over het onderwerp 'veiligheid tijdens het slapen van de kinderen'. De toezichthouder heeft uit de gesprekken met de beroepskrachten en de observaties opgemaakt dat er niet gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid.

Praktijksituatie:

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder in een groepsruimte een onveilig aspect waargenomen. Tijdens de inspectie lag er een baby van 0 jaar in een kinderwagen te slapen. De baby lag in een slaapzak met een laken toegedekt, met de kinderwagenkap omhoog te slapen. De kinderwagen stond buiten op de buitenspeelruimte van de babygroep, waarbij de beroepskrachten, vanuit de groepsruimte, zicht hadden op de slapende baby in de kinderwagen.

Citaat 'protocol in de kinderwagen slapen' van Villa Lilla:

"Voor de kinderopvang geldt dat er een goedgekeurd ledikant aanwezig moet zijn voor de kinderen. Omdat wiegendood een reëel risico is, houden we rekening met de geldende adviezen voor veilig slapen. Dit betekent o.a. dat de wanden lucht moeten doorlaten en dat er in alle gevallen voldoende toezicht gehouden moet worden op het kind. Een gedeelte van de producteisen voor ledikanten zijn gericht op het voorkomen van wiegendood. Deze producteisen gelden niet voor een kinderwagen. Een kinderwagen wordt niet als slaapplek beschouwd vanwege het ontbreken van luchtcirculatie.

Het kan voorkomen dat een jonge baby die net op de opvang komt, vanuit huis niet gewend is aan het slapen in een ledikant. Waardoor het kind niet voldoende slaap krijgt, wat het welbevinden niet ten goede komt. In dit geval gaan wij met ouders in overleg om hun kind hier toch tijdelijk in de wagen te laten slapen."

Naast het 'protocol in de kinderwagen slapen' van Villa Lilla, zijn in 2009 door het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid een richtlijn Preventie wiegendood en in 2017, samenwerkingsafspraken (LSA) gepubliceerd die naast ouders ook professionals in de preventie van wiegendood verbindt.

De beroepskracht vertelde tijdens het inspectiebezoek aan de toezichthouder dat de jongste baby's op de babygroep in de kinderwagen te slapen worden gelegd. Ouders moeten hiervoor een formulier ondertekenen waarin de risico's, van het slapen in de kinderwagen, beschreven staan. De beroepskracht is zelf ook op de hoogte van de mogelijke risico's van het slapen in de kinderwagen. Ondanks deze aanwezige risico's worden de baby's in de kinderwagen te slapen gelegd. Hieruit blijkt dat in de praktijk niet volledig volgens het protocol van de organisatie gewerkt wordt, aangezien daarin aangegeven wordt dat een kinderwagen niet als slaapplek beschouwd wordt.

Reactie locatieverantwoordelijke:

Wanneer een baby klein bij ons binnenkomt, leggen wij deze te slapen in de kinderwagen zodat de baby zich geborgen voelt. Langzaam laten de beroepskrachten de baby's wennen aan slapen in een ledikant.

Conclusie:

Een kinderwagen is, zoals beschreven staat in het protocol van de organisatie, geen veilige slaapplek voor een baby. Op de babygroep worden de kinderen ondanks de mogelijke risico's in de kinderwagen te slapen gelegd. Hieruit blijkt dat er niet volledig gewerkt wordt conform het 'protocol in de kinderwagen slapen' van de organisatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2020-2021)
- Pedagogisch werkplan (kinderdagverblijf, versie juni 2021)
- Protocol veilig slapen en wiegendood (versie 1 september 2019)
- Protocol in de kinderwagen slapen (zonder versiedatum)
- Richtlijn preventie wiegendood (Nederlands Centrum Jeugdgezondheid, 2009)
- Samenwerkingsafspraken (LSA) ten aanzien van preventie wiegendood (2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Villa Lilla B.V.
Website : <http://www.villalilla.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000000509884
Aantal kindplaatsen : 51
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Villa Lilla B.V.
Adres houder : De Omloop 13
Postcode en plaats : 1852 RJ Heiloo
KvK nummer : 82503265
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw B. Traag

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heiloo
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 1850 AA HEILOO

Planning

Datum inspectie	: 02-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 26-08-2021
Hoor en wederhoor	: 01-09-2021
Zienswijze houder	: 01-09-2021
Vaststelling inspectierapport	: 01-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 03-09-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport bezoek 3 augustus 2021

Allereerst wil ik de toezichthouder bedanken voor de positieve beoordeling van de pedagogisch praktijk bij ons kinderdagverblijf.

Over de tekortkoming deel ik het volgende mede:

Protocol "slapen in de wandelwagen"

Kinderdagverblijf Villa Lilla is er voor iedere kind een eigen bed beschikbaar, soms maken wij de keuze om jonge baby's in een wandelwagen te laten slapen, als zij in een ledikant of een buitenbed nog moeilijk in slaap komen. Baby's die slecht slapen raken overprikkeld en gestrest, dit vinden wij niet verantwoord. Er zijn kinderen die bij ons binnenkomen en niet gewend zijn zelfstandig in slaap te vallen, vaak slapen ze alleen bij de ouders op schoot en tijdens de nacht bij ouders in bed. Voor ons de taak deze kinderen langzaam stapje voor stapje naar een bed toe te krijgen, wij hebben hier zelf een heel duidelijk protocol voor gemaakt. De kinderen zijn klein, en dan is de wandelwagen soms een tussenstap, dit gebeurt alleen in overleg met de ouders en zij dienen hier ook schriftelijke goedkeuring voor te geven. Wij zijn allen (medewerkers én ouders) bewust van de risico's, deze konden de pedagogisch medewerksters van de babygroep ook tijdens de inspectie benoemen. Een kinderwagen wordt zeker niet als vaste slaapplek beschouwd.

Aktie:

Het protocol "slapen in een wandelwagen" is wederom onderling besproken en zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerk(st)ers dit protocol goed bewaken en uitvoeren, zodat iedere pedagogisch medewerk(st)er werkt vanuit dezelfde visie in de toekomst.

Kinderdagverblijf Villa Lilla zal er uiteraard alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te blijven waarborgen, zo dus ook de veiligheid tijdens het slapen van de baby's.

Kinderopvang Villa Lilla