

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Villa Lilla B.V. (BSO)

Breedelaan 6

1851 MA Heiloo

Registratienummer 688416317

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Heiloo
Datum inspectie:	27 juli 2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24 augustus 2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid.....	6
Accommodatie.....	7
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang.....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Accommodatie.....	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek doet de toezichthouder als daar aanleiding toe is. De aanleiding kan verschillen en daarom kunnen de eisen die hij beoordeelt ook verschillen.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) Villa Lilla is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 50 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in 3 basisscholen aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. BSO Villa Lilla is gevestigd in basisschool De Springschans in Heiloo.

De BSO is van maandag tot en met vrijdag in de ochtend geopend van 07.15 tot 08.45 uur en in de middag vanaf het moment dat de scholen uit zijn tot 18.30 uur. Tijdens schoolvakanties is de BSO geopend van 07.30 tot 18.30 uur.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens het jaarlijks onderzoek van februari 2018, werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Informatie'. Gemeente Heiloo heeft, op 8 mei 2018, naar aanleiding van het handhavingsadvies een aanwijzing naar de houder gestuurd met het verzoek de tekortkomingen binnen 6 weken te verhelpen, om alsnog aan de getoetste voorwaarden te voldoen. Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 2019 werden deze voorwaarden opnieuw beoordeeld.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek van maart 2019, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan. De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van februari 2018 waren verholpen.
- In juli 2019 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van een wijzigingsverzoek van de houder om het aantal geregistreerde kindplaatsen in het LRK op te hogen van 40 naar 50. De toezichthouder adviseerde het college om het verzoek tot wijziging van de gegevens in het LRK toe te wijzen.
- Tijdens het jaarlijkse onderzoek in september 2020, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- In mei 2021 heeft, op verzoek van gemeente Heiloo, een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. De houder heeft een wijzigingsverzoek ingediend om de rechtsvorm te wijzigen van een vennootschap onder firma (VOF) naar een besloten vennootschap (BV). Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan en de wijziging is door gemeente Heiloo doorgevoerd in het LRK.
- In 2021 heeft, vanwege de coronapandemie, geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek van maart 2022, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

### Het onderzoek

Dit incidentele onderzoek heeft plaatsgevonden op verzoek van gemeente Heiloo, nadat de houder een wijzigingsverzoek heeft ingediend om het aantal kindplaatsen te verhogen van 50 naar 54, waarbij tevens een nieuwe basissgroepsruimte in gebruik zal worden genomen. Tijdens dit onderzoek is op locatie de nieuwe groepsruimte beoordeeld, heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de locatieverantwoordelijke en zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de locatieverantwoordelijke.

Tijdens het volgend jaarlijks onderzoek zal de wijziging in het beleid en uitvoering in de praktijk verder worden beoordeeld.

### Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

## Observaties en bevindingen

### **Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### **Wijzigingen**

De houder heeft ervoor gezorgd dat gewenste wijzigingen middels een wijzigingsverzoek bij de gemeente zijn ingediend.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende wijzigingen is voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Wijzigingsformulier exploitatie

### **Pedagogisch klimaat**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### **Pedagogisch beleid**

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft zij voor de locatie een specifiek pedagogisch werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

In een actuele versie van het pedagogisch werkplan is de te verwachten werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen na ophoging van het aantal kindplaatsen beschreven.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (juli 2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO Villa Lilla is voornemens, nadat de wijziging kindplaatsen is doorgevoerd, maximaal 54 kinderen op te vangen in 3 basisgroepen.

- Basisgroep 1 zal 20 kinderen opvangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar
- Basisgroep 2 zal 20 kinderen opvangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar
- Basisgroep 3 zal 14 kinderen opvangen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar

De daadwerkelijke basisgroepsverdeling in de praktijk zal worden beoordeeld tijdens de eerstvolgende inspectie.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Wijzigingsformulier exploitatie
- Pedagogisch beleidsplan (juli 2022)

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, huisregels, werk- en gedragsafspraken en acties die een houder neemt of heeft genomen.

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (juli 2022)
- Risico inventarisatie BSO

## Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Eisen aan ruimtes**

Per kind dient minimaal 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en minimaal 3,0 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar te zijn welke passend is ingericht.

De locatie heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- Basisgroepsruimte 1: inclusief keuken heeft een oppervlakte van 84 m<sup>2</sup>.
- Basisgroepsruimte 2: inclusief knutselruimte heeft een oppervlakte van 25 m<sup>2</sup>.
- Computerruimte heeft een oppervlakte van 8 m<sup>2</sup>.
- Rustruimte heeft een oppervlakte van 11 m<sup>2</sup>.
- Basisgroep 3 zal gebruik gaan maken van een ruimte in de school. Deze ruimte heeft een oppervlakte van 84 m<sup>2</sup>.

Basisgroepsruimte 3 is de nieuwe ruimte die extra in gebruik zal worden genomen en waar de aanvraag voor is gedaan.

In totaal is 212 m<sup>2</sup> beschikbaar. De ruimtes die gebruikt gaan worden voor de extra aangevraagde kindplaatsen, zijn voldoende ruim voor de uitbreiding van kindplaatsen van 50 naar 54.

De buitenruimte is voldoende ruim voor het maximaal aantal op te vangen kinderen.

De voorwaarde omtrent de inrichting van de ruimtes zal worden getoetst tijdens het eerstvolgend onderzoek.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (juli 2022)
- Opgemeten met afstandsmeter (27 juli 2022)
- Incidenteel onderzoek BSO Villa Lilla (juli 2019)

## Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Informatie**

De houder informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid door middel van:

- de website
- persoonlijk contact
- ouderavonden
- de dagelijkse overdracht
- nieuwsbrieven
- social media
- de oudercommissie

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Notulen oudercommissie (21 maart 2022)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang</b>
<b>Wijzigingen</b>
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Accommodatie</b>
<b>Eisen aan ruimtes</b>
<p>Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Villa Lilla B.V.  
Website : <http://www.villalilla.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000000509884  
Aantal kindplaatsen : 50

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderdagverblijf Villa Lilla B.V.  
Adres houder : De Omloop 13  
Postcode en plaats : 1852 RJ Heiloo  
KvK nummer : 82503265  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw B. Traag

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Heiloo  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 1850 AA HEILOO

### **Planning**

Datum inspectie : 27-07-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 22-08-2022  
Zienswijze houder : 23-08-2022  
Vaststelling inspectierapport : 24-08-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-08-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-08-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 25-08-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.